このお知らせは「PASMOオートチャージサービス」をご利用いただいているお客さまへのご案内です。
オートチャージをご利用ではないお客さまにも、このお知らせをお送りしておりますが何卒ご了承ください。

F00009
H5000351
F00110

P601
700150100
780028905
780040703

オートチャージ有効期限延長手続きのお知らせ

PASMOオートチャージサービスには有効期限があります。

現在のPASMOオートチャージサービスの有効期限は、現在ご利用いただいているクレジットカードの有効期限と同一です。PASMOオートチャージサービスを引き続きご利用いただくには、有効期限延長のお手続きが必要となります。

お手続きいただけない場合、PASMOオートチャージサービスは退会(注)となります。
注:ご利用いただいているクレジットカードが「パスタウンカード」の場合は、お手続き期間の経過後にクレジットカードも退会となりますのでご注意ください。

カード媒体のPASMO
ご利用のお客さま
下記 A をご確認ください

モバイルPASMO または
Apple PayのPASMO
ご利用のお客さま
裏面 B をご確認ください

駅でお手続き

A カード媒体のPASMOの有効期限延長についてのご案内

お手続きの流れ

1 ご利用いただいている「オートチャージサービス機能付PASMO」とこの「お知らせ」を持参し、下記の『お手続きいただける場所』までお越しください。

▶

2 駅係員へ有効期限延長のお手続きに来た旨をお申し出ください。なお、一部の駅では券売機でお客さまご本人によるお手続きとなります。(詳しくは各鉄道事業者へお問い合わせください。)

お手続きの場所

○ お手続きいただける場所

首都圏の私鉄・地下鉄(PASMO鉄道事業者)の以下の場所でお手続き可能です。

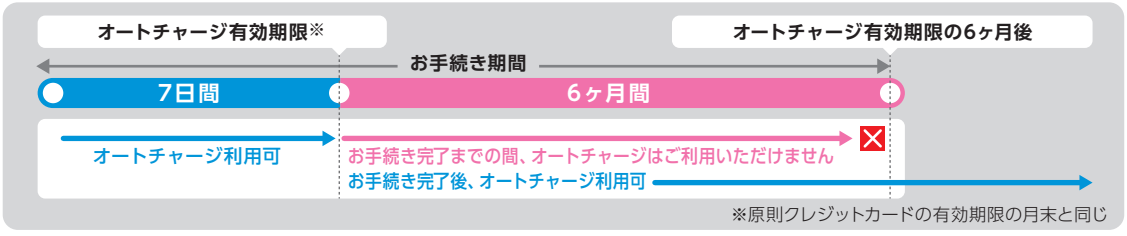
- 各駅の係員窓口
- 定期券発売所
- 券売機(券売機は一部の駅のみの対応)

× お手続きいただけない場所

- PASMOバス事業者、Suicaエリア(首都圏・仙台・新潟・青森・盛岡・秋田・札幌)およびPASMOが利用できるその他交通系ICカード事業者ではお手続きができません。
- 駅係員が常駐していない駅など、一部のPASMO鉄道事業者の駅(お手続き可能かどうか、詳しくは各鉄道事業者へお問い合わせください。)

お手続き期間

今回有効期限を迎えるクレジットカードの有効期限末日の7日前から有効期限の6ヶ月後の末日までとなります。



※原則クレジットカードの有効期限の月末と同じ

※有効期限が到来するとオートチャージサービスはご利用できなくなりますが、手続き期間中に延長手続きいただくとすぐにご利用いただけます。

お問い合わせ先は裏面をご覧ください ▶▶▶▶▶

P601
Z350
6061690002 26.10

スマホでお手続き

B モバイルPASMOまたはApple PayのPASMOの有効期限延長についてのご案内

※モバイルPASMOまたはApple PayのPASMOではお客さま自身の操作により PASMOアプリ上で延長手続きを行っていただきます。駅ではお手続きができません。

※オートチャージサービスの有効期限延長お手続きはPASMOアプリへの会員登録が必要です。

お手続きの流れ

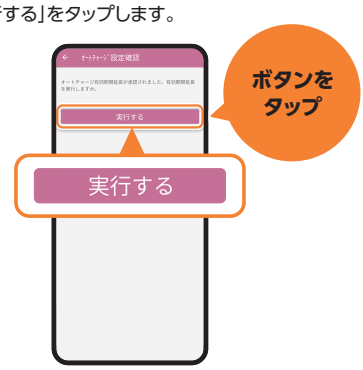
1 有効期限を迎えるクレジットカードの有効期限月の月末頃に、有効期限延長手続きのご案内メールが届きます。メールが届かない場合はPASMOアプリのトップ画面からPASMOの券面をタップし、3 以降の手続きを行ってください。

※ウォレットアプリのみのご利用ではメールは届きません。
オートチャージの各種手続きには、PASMOアプリへの会員登録が必要です。

2 メール記載のリンクより PASMOアプリを起動します。

3 「PASMO詳細」画面で「オートチャージ設定」をタップします。

4 「オートチャージ設定確認」画面で「実行する」をタップします。



お手続き期間

お手続き期間は、有効期限延長手続きのご案内メールが届いてから、今回有効期限を迎えるクレジットカードの有効期限の6ヶ月後の末日までとなります。

※有効期限が到来するとオートチャージサービスはご利用できなくなりますが、手続き期間中に延長手続きいただくとすぐにご利用いただけます。
※オートチャージ有効期限延長お手続き可能期間を過ぎた場合は、PASMOアプリで再度お申し込みください。

お問い合わせ先

▶このお知らせの内容 および PASMOオートチャージサービスに関すること

PASMOオートチャージサービスセンター

WEBフォームでのお問い合わせ

お電話でのお問い合わせ

☎03-5323-7031

※通話料はお客さまご負担です

営業時間 10:00～17:00（土日祝・年末年始を除く）

▶モバイルPASMOおよびApple PayのPASMO全般に関すること

モバイルPASMO　Apple PayのPASMO

※PASMOオートチャージサービスとは、PASMOを改札機にタッチするだけで、自動的にチャージ（入金）するサービスです。詳しくは株式会社パスモのホームページ（https://www.pasmo.co.jp）をご覧ください。 ※PASMO・モバイルPASMOは株式会社パスモの登録商標です。 ※Suicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。 ※PASMOオートチャージサービスは株式会社パスモが提供するサービスです。 ※Apple、Apple PayはApple Inc.の登録商標です。 ※クレジットカードに関することは、クレジットカード発行会社へお問い合わせください。